

# Une méthodologie participative ‘Focus Farm’ pour améliorer la qualité de vie au travail des éleveurs de bovins français et belges.

## *A participatory ‘Focus Farm’ methodology to improve the quality of work life for French and Belgian cattle breeders.*

BOULET L. (1), FIVET C. (1)

(1) CRA-W, Rue de Liroux 8 5030 – GEMBLOUX, Belgique.

### INTRODUCTION

Pendant trois années (2020 – 2022), le projet INTERREG FR-WL-VL CowForme s’est attelé à améliorer la qualité de vie au travail des éleveurs de bovins en France et en Belgique. Des conseillers flamands, français et wallons ont mutualisé leurs connaissances pour créer une méthodologie commune de groupes d’échanges entre éleveurs, appelée Focus Farm, qui a ensuite été mobilisée dans des élevages bovins. Les Focus Farm ont fait l’objet d’enquêtes qualitatives - menées auprès des éleveurs et des conseillers – afin de les évaluer en termes de pertinence, cohérence, atouts et perspectives.

### 1. MATERIEL ET METHODES

7 Focus Farm (FF) ont été créés et accompagnés par des binômes de conseillers (3 en Hauts-de-France, 2 en Flandre, 2 en Wallonie). Chaque groupe était constitué de 5 à 9 éleveurs soit un total de 48 éleveurs accompagnés par la méthode. En début de projet, des échanges entre conseillers ont été initiés afin de partager les connaissances, références et méthodes entre les pays. Ils ont également permis de formaliser une trame commune d’organisation et accompagnement des FF qui se sont donc déroulés comme suit dans chacune des fermes : 1. Visite des conseillers et diagnostic individuel des exploitations (travail d’astreinte, détermination du bien-être au travail, attentes des exploitants, etc.), 2. Propositions d’axes de travail par les conseillers aux éleveurs précédemment visités et choix par les éleveurs (2-3 axes), 3. Visite du groupe, échanges et apports des autres éleveurs sur les axes préalablement choisis par les éleveurs, 4. Détermination d’un plan d’action pour les éleveurs. Les thématiques traitées dans les exploitations étaient donc déterminées de manière à apporter des réponses concrètes et pertinentes pour chacun des élevages.

Les FF ont fait l’objet d’une analyse quantitative et semi-qualitative sur base des diagnostics individuels de chacune des 48 exploitations pour caractériser les exploitations et les pistes d’amélioration proposées. Parallèlement à l’issue du projet des enquêtes qualitatives ont été menées auprès des éleveurs et des conseillers afin d’évaluer le processus.

### 2. RESULTATS & DISCUSSION

#### 2.1. LE PROCESSUS FOCUS FARM

Le travail étant un sujet multifacette, il était crucial de le caractériser de manière harmonisée entre les trois régions. Les acteurs du projet ont donc établi de manière concertée une trame commune. Elle se composait d’un calcul du travail d’astreinte pour l’atelier lait, d’un questionnaire sur le ressenti au travail des membres du collectif (en cinq catégories : 1. Ressenti, 2. Organisation et gestion du temps de travail, 3. Conditions de travail, 4. Relations humaines, 5. Management), de la définition des attentes en termes de travail, et de la visite de la ferme par les conseillers. Ce « guide » a été éprouvé et approuvé : l’outil diagnostic a permis un tour d’horizon complet du travail des éleveurs et ainsi une meilleure compréhension de leur fonctionnement. Outre ce support, les enquêtes ont permis de mettre en évidence l’importance de la posture d’écoute active surtout face aux sujets sensibles comme les relations au sein du collectif. Dans certains cas, des visites supplémentaires ont été orchestrées en présence d’un expert pour répondre à une problématique spécifique pré-identifiée.

La visite des éleveurs et les échanges entre pairs sont souvent cités comme les éléments-clés du processus. Le partage – organisé - des éleveurs permet de prendre de la hauteur pour les éleveurs qui accueillent mais aussi pour les autres membres du groupe. La question de la dynamique du groupe – en lien avec la période COVID – fut un point d’attention fort dans la gestion du groupe et sa pérennité. Il convient de trouver un compromis entre la disponibilité des éleveurs (fonction des saisons) et la dynamique du groupe (qui voudrait des réunions plus rapprochées). Le format visioconférence fut le moins apprécié par les éleveurs.

#### 2.2. LES 7 FOCUS FARM

48 éleveurs de bovins ont été accompagnés dans les FF : 42 laitiers et 6 allaitants (ces derniers constituant un FF wallon). On observe des effets régionaux en termes de types d’exploitation (ateliers, collectif, productivité) et de vision du travail. Si on se concentre sur les FF laitiers, on distingue 4 types de collectifs de travail (Tableau 1).

**Tableau 1** Caractérisation des collectifs de travail (FF laitiers)

	TYPE « INDIVIDUEL »		TYPE « ASSOCIATIF »	
	BENEVOLAT	40% UMO	BENEVOLAT	35% UMO
SALARIAT				
UMO	1,2	2,2	2,8	3,9
Ha SAU	122	94	93	117
% SFP	<b>79</b>	<b>46</b>	<b>62</b>	<b>56</b>
Nombre de Vaches laitières (VL)	87	71	146	130
<b>ML Lait</b>	<b>820</b>	<b>615</b>	<b>1213</b>	<b>1299</b>
Productivité VL / UMO	72,5	32,3	52,1	33,3
<b>ML / UMO</b>	<b>683</b>	<b>280</b>	<b>433</b>	<b>333</b>

En Belgique, la productivité de la main d’œuvre est plus importante ( $\pm 50$  VL / UMO contre 45 VL / UMO en France). Les exploitations flamandes se démarquent par leur productivité (nombre de vaches et niveaux de production). 9 exploitations employaient des robots de traite (dont 5 flamandes). En France, on observe davantage de main d’œuvre salariée. Il n’y a par contre pas d’effets régionaux pour l’efficacité du travail d’astreinte bien qu’on relève des différences notables entre les exploitations. En termes de ressenti au travail, les aspects relatifs aux « conditions de travail » et à « l’organisation du travail » présentent les scores les plus bas ( $\pm 70\%$  de satisfaction chez les répondants).

Un des biais de ce processus participatif est que ce sont bien souvent des éleveurs déjà en questionnement sur leurs conditions de travail qui se portent volontaires pour ce genre d’initiatives. Beaucoup d’autres éleveurs se sont montrés effrayés par le nombre de réunions au vu de leur forte charge de travail.

### CONCLUSION

L’ensemble des acquis de cette méthode ont été synthétisés en un guide méthodologique (FIVET, 2022). La question du salariat dans les exploitations bovines reste un sujet d’attention dans les différentes exploitations du fait notamment du turn-over des salariés et la nécessité de les former spécifiquement au travail dans les exploitations laitières.

**Fivet C. 2022.** La méthodologie des Focus Farm CowForme