

Décllic travail : une plateforme de contenu pour sensibiliser au travail en élevage

Décllic travail : a knowledge reservoir on livestock farmer labour

SAGET G. (1), CHAUVAT S. (2), FUSAI B. (3)

(1) Institut de l'Élevage, 9, rue de la Vologne - 54520 LAXOU

(2) Institut de l'Élevage, Montpellier SupAgro - 2 place Pierre Viala - 34060 Montpellier

(3) Institut de l'Élevage, 149 rue de Bercy - 75595 PARIS cedex 12



INTRODUCTION

Le travail est une problématique essentielle dans le fonctionnement des exploitations d'élevage. Même si les difficultés économiques tendent à mettre au second plan les façons de faire et de produire, les éleveurs restent particulièrement attentifs aux solutions qui peuvent leur permettre de faire plus facilement, de gagner du temps ou de protéger leur santé. Il existe beaucoup de références et de solutions, mais leur diffusion demeure toujours à rénover afin qu'elles bénéficient au plus grand nombre.

1. MATERIEL ET METHODES

Dans le cadre d'un projet financé par la C.N.E. l'Institut de l'élevage et ses partenaires (CNIEL, CRA-W, ANICAP et APCA) ont créé la plateforme Décllic travail. Sa conception a nécessité l'utilisation des méthodes «participative» et «centrée utilisateur» afin d'obtenir une adéquation entre l'outil, l'utilisateur et les objectifs visés (Chanteloube, 2019). Elle va permettre aux éleveurs de se sensibiliser aux questions relatives au travail en élevage et de préciser leurs attentes grâce à un autodiagnostic. Puis fournir des pistes de solution ciblées.

2. RESULTATS

2.1 Faire le point sur mon travail en 3 étapes

Synthétisant les observations faites dans le cadre du RMT travail en agriculture, cette plateforme propose un cheminement au travers du ressenti par les éleveurs de leurs conditions de travail (sans quantification). Le questionnaire comprend une description du contexte de travail pour en ajuster la taille, puis le ressenti avec au maximum 10 questions évaluant 3 préoccupations : Ressources humaines, Organisation du travail et Conditions de travail. La dernière étape est un zoom sur certaines tâches (au maximum 12) pour identifier plus précisément le type de difficulté.

2.2 Accéder à des pistes de solution ciblées

Une synthèse propose aux éleveurs des «pistes de solution» adaptées à leurs préoccupations, suivant un scoring approprié. Décllic travail offre la possibilité à l'éleveur de comparer les fiches selon ses propres critères (thématique, coût, délai et technicité ou compétences nécessaires), de l'accompagner dans ses réflexions et éventuellement de lui proposer des contacts d'experts.

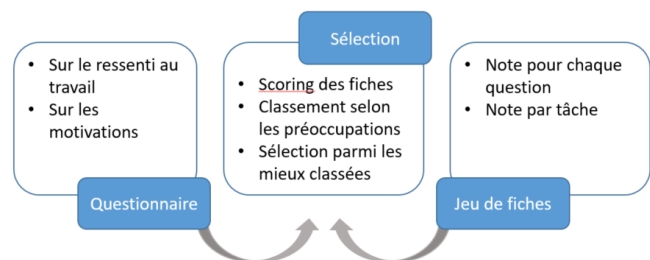
2.3 Des fiches homogènes, facile à lire, concrètes

60 pistes de solution ont été rédigées à partir de sources référencées et sont accessibles depuis la plateforme. Elles disposent de 4 parties : Principe, Intérêts, Limites et Mise en œuvre (avec Comment faire et Témoignage). Les fiches sont rattachées à une thématique (Main d'œuvre, Organisation et simplification du système, Aménagement des bâtiments, Matériel, Travail administratif, Transformation / commercialisation) par un code couleur et à une ou plusieurs filières avec des logos. Elles comportent une identification du ou des impacts attendus (Se libérer du temps, Diminuer l'astreinte, Diminuer la pénibilité, Préserver sa santé/sécurité).

2.4 La sélection des pistes de solution

La sélection des pistes de solution (fiches) se fait parmi celles ayant une note élevée sur une problématique relevée par l'éleveur dans son autodiagnostic. Le score final obtenu pour une fiche correspond à la note maximum s'il y a plusieurs problématiques. Les fiches sont évaluées avec des notes de 0 à 10, selon la pertinence de la solution par rapport aux problématiques travail. Cette notation est spécifique à chaque fiche, ce qui permet d'en ajouter facilement.

Un tri est réalisé sur l'ensemble des fiches afin de déterminer lesquelles peuvent être proposées à l'éleveur, avec un seuil défini à 7. Puis, l'ordre d'affichage est défini par un tirage aléatoire pondéré par le score pour chacune des problématiques relevées. Ce tirage a pour but de permettre à l'ensemble des fiches ayant des scores de 7 à 10 d'avoir une chance de sortir.



3. DISCUSSION

Le choix a été fait de ne pas quantifier le temps de travail (d'astreinte ou de saison), mais de favoriser la sensibilisation des éleveurs aux problématiques très variées du travail en élevage. Ainsi, les questions se portent sur le ressenti au travail, sans juger des marges de progrès (réelles ou supposées) qui pourraient faire l'objet d'un conseil spécialisé.

L'outil est accessible par tous les éleveurs ou conseillers, et ne requiert qu'une connexion internet. Les éleveurs pourront être accompagnés dans leurs changements de pratiques grâce à la mise en relation avec les structures locales d'accompagnement.

CONCLUSION

La question du travail en élevage recèle des dimensions diverses : réduire la charge de travail, avoir plus de temps libre, mieux s'organiser, gérer un salarié, préserver ma santé, réduire la pénibilité... Face à cette complexité et pour faciliter l'usage des nombreuses ressources disponibles, l'Institut de l'Élevage propose une plateforme de sensibilisation qui amènera les éleveurs et leurs conseillers à trier les solutions individuelles les plus adaptées aux objectifs des éleveurs. Elle constitue également un centre de ressources utile à tous.

Chanteloube M., 2019. Mémoire de fin d'étude « Conception dynamique d'un outil d'aide à la décision pour les éleveurs : Décllic'travail », (IDELE, AgroSup Dijon), 31 p