

La démarche de conseil technico-économique PASTEL : analyse de son fonctionnement et évaluation de sa perception par les éleveurs

The technico-economic approach for advice PASTEL : analysis of its functioning and evaluation of its perception by cattle breeders

D. BOUSQUET (1), M. CAPITAIN (2)

(1) Institut de l'Élevage, 149, rue de Bercy, 75595 Paris Cedex 12

(2) Institut de l'Élevage, Actipole, 5, rue Hermann-Frenkel, 69364 Lyon Cedex 07

PRESENTATION

PASTEL est une démarche d'appui technique et technico-économique aux éleveurs adhérents du Contrôle Laitier, élaborée en Rhône-Alpes. Elle a été conçue pour être mise en oeuvre directement par les contrôleurs laitiers. Le module technico-économique mis en place récemment est peu utilisé. L'objectif de l'évaluation était de comprendre, en recueillant l'avis des différents acteurs concernés (responsables de contrôles laitiers, contrôleurs laitiers et éleveurs), les raisons de cette utilisation limitée.

LE MODULE TECHNICO-ECONOMIQUE DE PASTEL

1. UN OUTIL ARTICULÉ AUX RÉSEAUX D'ÉLEVAGE

La démarche PASTEL vise l'amélioration du fonctionnement technico-économique de l'atelier lait avec prise en compte du système d'exploitation dans lequel il s'insère. Sa logique dominante est d'aller du " global au particulier " selon les étapes suivantes :

1. Diagnostic du potentiel économique de l'exploitation.
2. Diagnostic de l'efficacité du fonctionnement des ateliers herbivores (ou de l'atelier lait chez les éleveurs spécialisés).
3. Appréciation des marges de progrès de l'atelier lait.
4. Mise en oeuvre des modules techniques d'approfondissement (bilan de fécondité, bilan génétique...) sur les points faibles détectés.

Le module technico-économique (étapes 1, 2, 3) fait appel à un ensemble de référentiels, élaborés par les Réseaux d'Élevage et adaptés aux différents niveaux d'approches. Ce sont :

- La **typologie et le zonage des systèmes d'exploitation** laitiers pour identifier le profil de l'exploitation sur laquelle va porter le diagnostic.
 - Les **systèmes-types** (ou cas-types) pour situer le potentiel économique de l'exploitation.
 - Les **grilles repères** pour apprécier globalement l'efficacité économique des ateliers herbivores. Les indicateurs utilisés portent principalement sur la comparaison produit / coût alimentaire.
 - Les **grilles de cohérence techniques** (concentrés, fertilisation...) pour déterminer les marges de progrès de l'atelier lait.
- Une fois réalisée la saisie sur l'élevage des informations nécessaires à la réalisation du diagnostic, la mise en oeuvre de ce dernier et l'analyse conjointe des résultats par l'éleveur et le contrôleur laitier nécessitent environ une demi-journée par an.

2. POUR LES CONTRÔLEURS LAITIERS : UN BON OUTIL QUI NÉCESSITE DU TEMPS ET UNE ORGANISATION DU TRAVAIL ADAPTÉE

Utiliser cet outil conduit à une efficacité accrue du contrôleur laitier. En effet, il lui permet de se donner des objectifs pour le travail à mener sur l'exploitation. Cette démarche permet d'avoir une vision plus large de l'exploitation et de bien hiérarchiser les problèmes. Le diagnostic permet d'évaluer les marges de progrès pour l'éleveur et ainsi d'**améliorer l'efficacité de la relation de conseil**. Le fait de chiffrer les gains possibles permet d'interpeller l'éleveur et de le responsabiliser. La maîtrise de la démarche renforce le contrôleur dans sa fonction de conseil.

Mais, une **organisation du travail peu adaptée** dans les organismes de contrôle laitier constitue la première contrainte au

développement du module. Le temps de mise en oeuvre du module n'est en général pas pris en compte dans les tâches imparties aux contrôleurs. C'est sans doute **un des principaux freins au développement du module** puisque les contrôleurs en arrivent même à éviter de le proposer aux éleveurs pour ne pas avoir une charge de travail excessive.

Par ailleurs, cet outil implique une certaine évolution du métier du contrôleur. Le diagnostic peut le conduire à reconsidérer sa façon de voir une exploitation ou à relativiser l'importance des problèmes techniques qu'il a l'habitude de traiter. Il peut déboucher sur des aspects qui sortent de son champ de compétence (fertilisation, gestion du pâturage par exemple) et qui risquent de le déstabiliser.

Souhaitant néanmoins développer l'utilisation de l'outil, les contrôleurs expriment des attentes fortes par rapport : à son informatisation rapide qui leur permettrait de gagner du temps, de la fiabilité dans les calculs et d'améliorer la forme du document remis aux éleveurs ; à une **réorganisation du travail et une clarification des objectifs** des Contrôles Laitiers qui prendraient en compte la démarche ; à l'établissement de partenariats avec différents organismes (en particulier pour les aspects sortant de leurs champs de compétence).

3. POUR LES ÉLEVEURS : UNE FAÇON TRÈS APPRÉCIÉE DE SE SITUER

Le diagnostic permet d'analyser leur situation et de mesurer les progrès réalisés. C'est une façon de se situer qui conduit à bien cerner les problèmes et même à mettre en place des améliorations concrètes dans la conduite de l'exploitation. Les comparaisons réalisées grâce au diagnostic sont des moteurs du changement souvent plus " parlantes " que les résultats comptables classiques.

Dans un des départements rhônalpins, le travail de groupe organisé à partir du module technico-économique, et avec la participation de l'ingénieur lait est très apprécié. Il permet des échanges entre éleveurs (à l'intérieur d'une même petite région) et d'aborder des aspects qui dépassent les compétences strictes du contrôleur : regroupements d'exploitations, engrais-fertilisation, gestion de pâturages...

CONCLUSIONS

Ainsi, le module technico-économique de PASTEL apparaît comme un outil très apprécié de ses utilisateurs premiers (contrôleurs et éleveurs). Il continue à être utilisé alors que les contraintes à son développement sont lourdes : charge de travail des contrôleurs, informatisation non achevée, présentation du document... Si le diagnostic ne semble pas pour autant être un outil universel, sa clientèle potentielle est importante et dépasse largement l'utilisation actuelle du module. Finalement, l'enjeu du développement du module technico-économique Pastel est très lié à celui de l'évolution des contrôles laitiers (quels services demain ?).

Bousquet D., 1998. Evaluation du fonctionnement du dispositif d'appui technico-économique PASTEL mis en place en région Rhône Alpes. SIM. Institut de l'Élevage.

GIE Lait-Viande Rhône Alpes - Janvier 96. Le volet économique dans la démarche d'appui en élevage. Méthode et outils **Réseaux d'Élevage Rhône Alpes - Août 98.** Références pour le conseil en élevage laitier.